



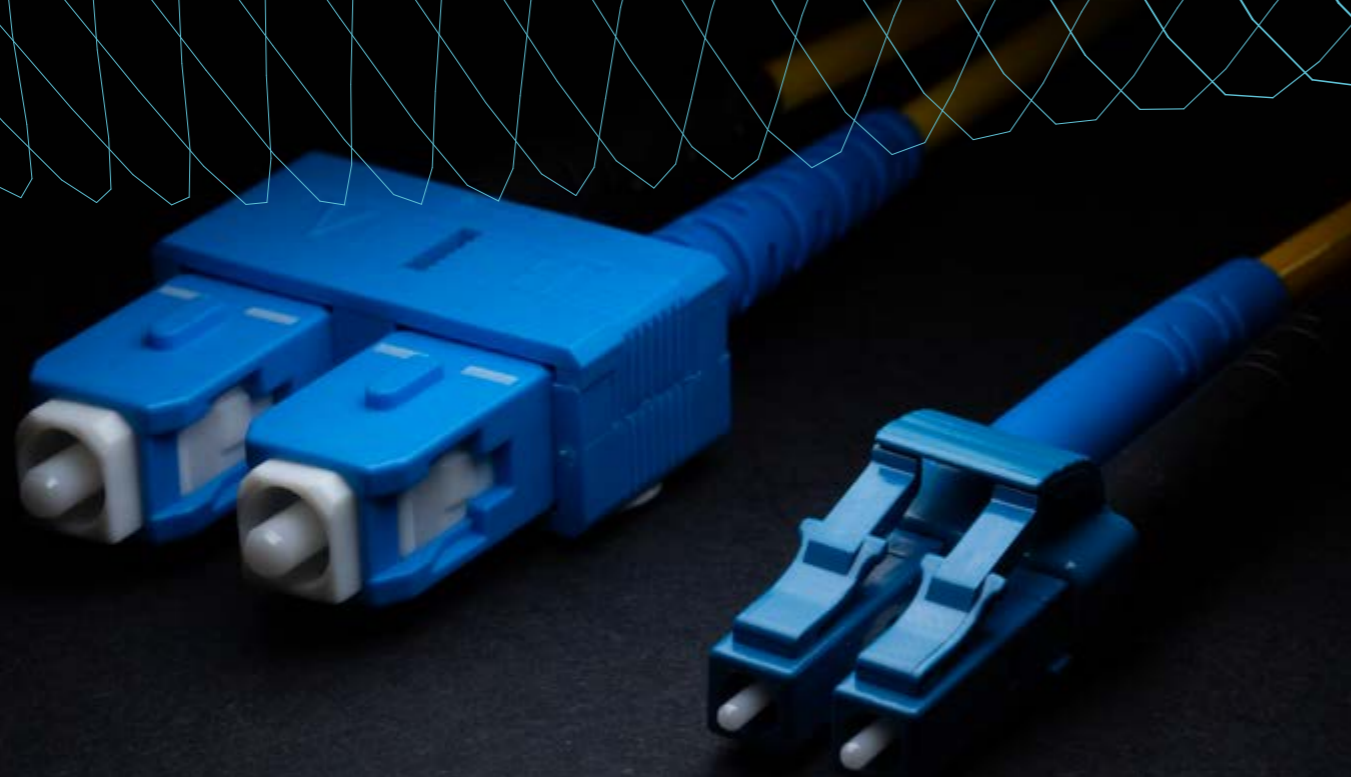
**orca**

**PROGRAMMA  
DI GARANZIA  
ORCA LIFETIME**

ORCA NETWORKING



Together, Tomorrow.  
[www.orca.it](http://www.orca.it)



# Più sicurezza con la garanzia Orca Lifetime.



## ORCA, NEL CUORE DEL NETWORKING.

Tutti i prodotti Orca rispondono ad elevati standard qualitativi ma, per offrire qualcosa in più a chi sceglie le nostre soluzioni, abbiamo creato Orca Lifetime Warranty Program.

Orca Lifetime è il programma di garanzia che copre difetti di costruzione dei singoli componenti, nel caso in cui questi inficiassero le funzionalità del sistema, e assicura la rispondenza dei nostri prodotti ai requisiti minimi richiesti dalle normative ISO/IEC 11801, ANSI/TIA/EIA-568-A ed EN 50173 per sistemi in rame e fibra ottica.

Una conferma di affidabilità delle soluzioni a marchio Orca, dedicata agli utenti finali che necessitano di sicurezza garantita per i propri impianti.

### ORCA LIFETIME WARRANTY PROGRAM.

Il nostro Warranty Program è dedicato agli utilizzatori finali delle soluzioni Orca e viene rilasciato con il supporto dei nostri installatori certificati, i quali seguono e accompagnano i clienti nella scelta e nella realizzazione degli impianti: ci piace definirci una "grande famiglia" perché condividiamo gli stessi valori e obiettivi.

Grazie ad Orca Lifetime Warranty, gli utilizzatori dei sistemi Orca sono certi di poter contare su un partner che può dar loro la certezza di cui hanno bisogno.

Nell'attuale mercato delle tecnologie per il Networking e le Telecomunicazioni, gli aspetti che fanno la differenza sono la possibilità di avere soluzioni complete a marchio unico, la customizzazione dei prodotti, la certificazione del rispetto degli standard europei e internazionali e la disponibilità di un supporto tecnico competente e aggiornato.

Sono questi i tratti distintivi di Orca, azienda produttrice di soluzioni di cablaggio strutturato passivo e di impianti per infrastrutture in diversi ambiti, che comprendono rame, fibra ottica, armadi rack e switching. Il portfolio Orca include patch panels, patch cords, cavi in rame in CAT. 5E, CAT.6, CAT.7, fibra ottica (OM3, OM4), media converters e tutto ciò che costituisce il sistema passivo di una rete LAN.

Orca è certificata ISO 9001-2015, e tutti i prodotti a marchio sono conformi al 100% agli standard internazionali e ai requisiti europei CPR (Regolamento Prodotti da Costruzione), tra cui la reazione e la resistenza al fuoco in caso di incendio, nonché ai regolamenti per produrre e commercializzare soluzioni nel mercato EMEA.

**Together, Tomorrow.**



## CHE COSA COPRE LA GARANZIA ORCA LIFETIME

Orca garantisce che i propri prodotti saranno esenti da vizi e difetti di fabbricazione e conformi alle normative ISO/IEC 11801, ANSI/TIA/EIA-568-A ed EN 50173 o alle normative di volta in volta applicabili, il tutto per un periodo non inferiore al ciclo vita del cavo da posa (30 anni). La garanzia copre i prodotti di Orca, che fanno parte di un sistema completo in cui sono stati utilizzati solo materiali Orca, individualmente e nel loro complesso, ma non copre i componenti del sistema che siano stati acquistati altrove o siano stati combinati autonomamente con i prodotti di Orca.

La garanzia non opera qualora i prodotti di Orca siano stati rimossi dal sito originale di installazione, installati e conservati in condizioni inadeguate, sottoposti a interventi di riparazione, manutenzione o modifica in maniera difforme dalle specifiche fornite da Orca, alterati, manomessi o manipolati senza autorizzazione da parte di Orca, usurati, deteriorati o danneggiati a causa di incidenti, eventi di forza maggiore, eventi atmosferici, perdite di corrente, utilizzo improprio e/o negligenza, e in qualsiasi ulteriore circostanza al di fuori del controllo di Orca. Orca non presta alcuna ulteriore garanzia espressa ovvero implicita in merito ai prodotti.

## COME FUNZIONA LA GARANZIA ORCA LIFETIME

La garanzia Orca Lifetime troverà applicazione nel sistema che il partner ha installato solo ed esclusivamente se:

1. Sono stati utilizzati prodotti Orca nuovi e in confezione originale per i permanent link.
2. Il sistema è stato progettato come indicato nelle specifiche di sistema.
3. Vengono installati i prodotti a regola d'arte e in conformità al progetto approvato.
4. L'impianto è testato secondo le modalità corrette e con l'ausilio solo di strumentazione certificata.
5. Entro 60 giorni dall'installazione, vengono inviati i documenti e i risultati del test di sistema all'ufficio preposto di Orca, che esaminerà la documentazione e registrerà la garanzia.
6. Viene effettuata la regolare manutenzione degli impianti.

Una volta esaminati i documenti, Orca invierà al partner una notifica via e-mail con il certificato di garanzia relativo all'impianto installato. Nel caso in cui il partner non sia più in attività, l'utilizzatore finale potrà contattare direttamente l'ufficio preposto di Orca per la selezione un nuovo partner che possa garantire continuità.

Possiamo anche trasferire la garanzia al nuovo gestore, registrando di nuovo il sistema installato in precedenza.

## IL TEST DI SISTEMA: COME PROCEDERE

Il partner certificato Orca deve effettuare il test con un certificatore calibrato e aggiornato e deve assicurarsi che lo strumento sia tarato ogni anno, preferibilmente da chi ha prodotto l'apparecchiatura per i test e le certifiche.

Deve presentare i risultati del test nel formato del produttore del tester (ad esempio, in formato .flw se il produttore utilizza il software LinkWare) e includere il grafico completo.

**Dovrà poi ordinare i risultati del test all'interno del file suddividendoli per:**



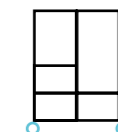
EDIFICIO



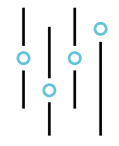
PIANO



SALA COMUNICAZIONI



ARMADIO



PANNELLO

## MANUTENZIONE E MODIFICHE

Gestire e curare la manutenzione degli impianti in conformità alle linee guida di progettazione e installazione è condizione necessaria per poter usufruire della garanzia Orca Lifetime.

È quindi necessario che il partner certificato Orca:

1. intervenga in conformità alle specifiche di progettazione, all'ingegneria e alle procedure descritte nel progetto;
2. progetti, installi e apporti le modifiche a regola d'arte;
3. trasmetta a Orca entro 25 giorni dalla messa in funzione i risultati delle prove insieme a una descrizione dettagliata delle modifiche.



## CHE COSA SUCCEDA SE UN PRODOTTO RISULTA DIFETTOSO

Qualora l'utente finale segnali al partner una problematica relativa a un prodotto Orca, egli dovrà effettuare la denuncia al team Orca, a pena di decadenza della garanzia, entro i successivi 25 giorni. A fronte di autorizzazione di Orca, egli potrà quindi aprire una richiesta per la riparazione o sostituzione del prodotto (RMA, Return Material Authorisation). Orca sarà libera di decidere se riparare o sostituire il prodotto risultato difettoso o non conforme, nel più breve tempo possibile.

La garanzia copre esclusivamente i costi della riparazione o dell'eventuale sostituzione del prodotto o di una parte dello stesso che risultasse viziata o non conforme, nonché i costi di trasporto. La riparazione o la sostituzione del prodotto viziato o non conforme costituiscono l'unico ed esclusivo rimedio, non essendo in alcun caso Orca responsabile per lucro cessante, danni indiretti, perdite di dati e profitti, mancati risparmi, costi sostenuti o altri danni derivanti da vizi o non conformità dei prodotti.

## QUANDO LA GARANZIA NON OPERA

La garanzia non opera qualora non vengano rispettate le procedure di progettazione, installazione, test e manutenzione prescritte da Orca, in tutti gli altri casi previsti dall'Orca Lifetime Warranty Program, qualora la denuncia dei vizi e non conformità non sia tempestiva e qualora la documentazione richiesta non sia inviata nei termini previsti o sia incompleta o non corretta.



## QUANDO LA GARANZIA NON È PIÙ VALIDA

In particolare, Orca può invalidare la garanzia se qualunque componente del sistema registrato è:

- ▶ Rimosso dal sito originale di installazione.
- ▶ Modificato, riparato o smontato da un partner non autorizzato.
- ▶ Manomesso, anche in buona fede, con prodotti non corretti, inficiandone le funzionalità.
- ▶ Installato in maniera non idonea (ad esempio, il partner posa un cavo in esterno e lo espone alle intemperie senza averlo installato in apposito canale o tubazioni).

In aggiunta a quanto precede, la garanzia non troverà applicazione nell'ipotesi in cui il partner o l'utilizzatore finale siano inadempienti al contratto di fornitura sottoscritto con Orca.

Il Lifetime Warranty Program è stato studiato per dare la possibilità, a chi sceglie di utilizzare le soluzioni Orca Networking, di poter contare su un partner affidabile, presente e in grado di supportare i propri clienti a 360°.

Crediamo da sempre nel valore dell'innovazione come forza capace di connettere le persone anche quando sono distanti. Con questa mission, lavoriamo per costruire un domani migliore attraverso le soluzioni più avanzate unite alla passione del nostro team.

Per realizzare, insieme, un futuro migliore.





[www.orca.it](http://www.orca.it)